

1. Oggetto e ambito di applicazione. Queste condizioni generali di vendita (in seguito "Condizioni Generali") si applicano tra PRIMA ELECTRO S.p.A. (in seguito "PRIMA") ed i suoi clienti (in seguito "Cliente/i") con riguardo ad ogni vendita di Prodotti forniti da PRIMA, inclusi i componenti dei Prodotti, Software e servizi, ad eccezione di quanto specificamente previsto dall'"Accordo di assistenza" (in seguito collettivamente "Prodotti"). I termini e le condizioni stabilite nell'offerta o nella conferma d'ordine di PRIMA, in caso di contrasto con quelle qui previste, prevalgono. Nessun'altra modifica a queste Condizioni Generali è valida salvo che sia accettata per iscritto da un rappresentante autorizzato di PRIMA. Qualsiasi diversa o ulteriore condizione prevista nell'ordine o in qualunque altro documento formato dal Cliente non sarà considerata valida.

2. Offerte. Le offerte scritte di PRIMA sono valide per il periodo in esse stabilito e, in mancanza di indicazioni, la validità delle offerte è di 30 (trenta) giorni dalla loro emissione. PRIMA si riserva il diritto di modificare le condizioni proposte sino alla propria conferma d'ordine, le cui condizioni, quindi, se in contrasto con l'offerta, prevorranno.

3. Conferma degli ordini. Gli ordini di acquisto devono essere inviati a PRIMA per iscritto e sono vincolanti per PRIMA soltanto a seguito di relativa conferma scritta da parte di PRIMA e secondo i termini e le condizioni stabiliti in tale conferma, insieme a quelli indicati nelle Condizioni Generali e a quelli indicati nell'offerta di PRIMA, se non differenti, secondo quanto stabilito dagli articoli 1 e 2 di cui sopra. La conferma dell'ordine di PRIMA deve considerarsi accettata dal Cliente con ogni mezzo legalmente valido e in mancanza di dissenso scritto entro 3 (tre) giorni da quando è stata inviata al Cliente.

4. Pianificazione degli ordini. In caso di vendita di Prodotti personalizzati per il Cliente, la pianificazione, suddivisa per ciascun singolo Prodotto, deve essere sottoposta per iscritto a PRIMA almeno un trimestre prima dell'inizio di ogni semestre solare (ossia entro il 31 marzo e il 30 settembre) o entro il differente termine stabilito nell'offerta di PRIMA, esponendo la previsione di acquisto del Cliente per il semestre solare in questione (ossia dal 1 luglio al 31 dicembre e dal 1 gennaio al 30 giugno) o per il diverso periodo indicato nell'offerta di PRIMA. PRIMA basa i suoi acquisti e la sua produzione sulle previsioni del Cliente, quindi il Cliente si impegna ad acquistare i Prodotti oggetto della pianificazione entro il semestre in questione o entro il diverso termine indicato nell'offerta di PRIMA. Gli ordini di acquisto sono sottoposti alla procedura ordinaria sopra indicata e PRIMA non assume alcuna responsabilità nel caso in cui gli ordini eccedano la pianificazione.

5. Revoca e cessione degli ordini. Dopo che è stata emessa la conferma d'ordine di PRIMA, gli ordini possono essere revocati dal Cliente esclusivamente con il consenso scritto di PRIMA e alle condizioni stabilite da PRIMA caso per caso. In generale la revoca degli ordini deve essere richiesta per iscritto e le condizioni di revoca eventualmente indicate da PRIMA dipendono dalle spese sostenute e dagli impegni assunti da PRIMA alla data di ricezione della richiesta scritta di revoca da parte del Cliente. Il Cliente non ha diritto di cedere il contratto, né alcuna delle sue obbligazioni, a qualunque altro soggetto senza il previo consenso scritto di PRIMA.

6. Consegna dei Prodotti. I Prodotti sono consegnati presso le sedi di PRIMA di Moncalieri (TO) o Barone Canavese (TO), Italia, così come indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine di PRIMA. Nel caso in cui PRIMA incarichi un vettore, ciò deve considerarsi fatto per conto del Cliente, quindi il passaggio del rischio ed altre conseguenze del termine di consegna di cui sopra non vengono modificati ed il Cliente rimane pienamente responsabile per tutti i danni derivanti dal trasporto. Tali possibili danni devono essere comunicati dal Cliente al vettore al momento della consegna dei Prodotti per mezzo di un'espressa riserva scritta sui documenti di trasporto, e a PRIMA, per mezzo di relativa dettagliata denuncia scritta che deve essere ricevuta da PRIMA non oltre di 15 (quindici) giorni dalla consegna. La presente condizione che pone a carico del Cliente tutti i costi ed i rischi del trasporto si applica a tutte le consegne di Prodotti (e componenti), inclusi i Prodotti (e i componenti) da consegnare in occasione di riparazioni o sostituzioni. Qualunque costo eventualmente sostenuto da PRIMA per conto del Cliente in relazione alla consegna sarà addebitato al Cliente nella relativa fattura. Le date di consegna sono soltanto indicative, tuttavia in caso di accordo su una data di consegna vincolante e di ritardo imputabile a PRIMA, quest'ultima è unicamente tenuta al pagamento, a titolo di penale, decorse due settimane di termine di grazia, dello 0,2% del prezzo netto dei Prodotti consegnati in ritardo per ciascuna settimana intera di ritardo, entro il limite massimo del 2%, penale che si applica anche alla risoluzione dei contratti per cause attribuibili a PRIMA. Come indicato dall'art. 15, PRIMA ha il diritto di sospendere o annullare le consegne in ogni momento se il Cliente non adempie regolarmente alle proprie obbligazioni di pagamento, anche per forniture diverse, o comunque lo considera giustificato in base alla situazione finanziaria o allo stato di indebitamento del Cliente. PRIMA non è responsabile per nessun danno o perdita di Prodotti, inclusi i danni conseguenti a incendio o furto, che si verificano dopo l'avviso di merce pronta al Cliente.

7. Imballaggio. A meno che sia diversamente previsto specificato da PRIMA nell'offerta o nella conferma d'ordine, il prezzo dei Prodotti include l'imballaggio standard di PRIMA. Imballaggi diversi o ulteriori richiesti dal Cliente o dal vettore incaricato dal Cliente o per conto del Cliente daranno diritto a PRIMA alla remunerazione di relativi costi da parte del Cliente.

8. Garanzia. I Prodotti devono essere conformi alle specifiche tecniche dei Prodotti stabilite nell'offerta e nella conferma d'ordine e/o nella documentazione tecnica e quindi privi di qualunque difetto attribuibile a PRIMA di progettazione, materiali o di lavorazione. Il Cliente è pienamente responsabile per l'uso che fa dei Prodotti. Il periodo di garanzia è di 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente, a meno che sia diversamente stabilito nell'offerta o nella conferma d'ordine, a condizione che i Prodotti siano installati e in ogni tempo utilizzati correttamente e comunque secondo le istruzioni di PRIMA. Per potersi avvalere della presente garanzia il Cliente deve ispezionare i Prodotti immediatamente dopo la consegna e denunciare a PRIMA qualunque difetto, in dettaglio e per iscritto, entro 15 (quindici) giorni dalla consegna, o in caso di vizi occulti, dalla scoperta (e comunque entro il termine di garanzia sopra indicato). In caso di vizi oggetto di garanzia, PRIMA si impegna a dar esecuzione alla garanzia esclusivamente per mezzo dei rimedi qui indicati, ossia tramite la sostituzione o riparazione, a sua scelta, dei Prodotti difettosi presso la sede di PRIMA, gratuitamente per il Cliente (sebbene tutti i costi di imballaggio e trasporto siano a carico del Cliente). Qualsiasi restituzione di Prodotti a PRIMA deve essere autorizzata da PRIMA dietro specifica richiesta scritta del Cliente ed è subordinata all'attribuzione di un numero RMA da parte di PRIMA e alle condizioni riportate nel modulo RMA stesso. I Prodotti difettosi devono essere consegnati presso la sede PRIMA, così come specificato nell'autorizzazione RMA, a spese del Cliente e nell'imballaggio originale. Tutti i documenti di trasporto devono recare il numero RMA (che il Cliente deve ottenere da PRIMA) e rinviare ai documenti di trasporto emessi da PRIMA per la consegna originaria. I Prodotti restituiti in violazione delle presenti condizioni o danneggiati verranno respinti. Nel caso in cui i Prodotti sostitutivi siano anticipati, a propria scelta, da PRIMA, il Cliente può essere tenuto, ad esclusiva discrezione di PRIMA, a pagare un deposito e in ogni caso consegnare a PRIMA i Prodotti difettosi. Qualora tali Prodotti non fossero ritenuti difettosi da PRIMA o fossero ritenuti danneggiati o affetti da difetti diversi da quelli garantiti o non fossero consegnati a PRIMA alle condizioni di cui sopra entro 2 (due) mesi dall'esecuzione della sostituzione da parte di PRIMA, il Cliente è tenuto a pagare a PRIMA l'intero prezzo di listino del Prodotto sostitutivo anticipato da PRIMA. Qualsiasi parte del Prodotto riparata o sostituita è garantita per 180 (centottanta) giorni dalla riparazione o sostituzione di PRIMA, ridotti a 90 (novanta) giorni per prodotti dichiarati obsoleti, oppure sino alla fine dell'originario periodo di garanzia del Prodotto, se quest'ultimo termine scade dopo il detto periodo di 180 giorni (o 90 giorni per prodotti dichiarati obsoleti). In caso di sostituzione, i Prodotti (o componenti) difettosi sostituiti divengono di proprietà di PRIMA, salvo i Prodotti sostituiti siano stati interamente pagati dal Cliente, così come sopra indicato.

Nel caso in cui il difetto del Prodotto sia rappresentato da errori di Software, il Cliente deve denunciare tali difetti a PRIMA come sopra indicato e PRIMA tenterà di correggere tali errori. Qualora l'errore determini l'inutilizzabilità dei Prodotti, la denuncia dei difetti a PRIMA da parte del cliente deve dichiararlo e quindi PRIMA impiegherà ragionevoli sforzi commerciali per correggere al più presto tale errore o fornire una patch o aggirare tale errore. PRIMA non garantisce che tutti gli errori possano essere corretti.

Per permettere a PRIMA di eseguire le proprie obbligazioni di garanzia, il Cliente deve fornire a PRIMA tutta l'assistenza ragionevolmente necessaria che PRIMA possa richiedere, incluse le connessioni di telecomunicazione (se disponibili) e la fornitura di campioni di produzione o altre informazioni diagnostiche. Tutti gli interventi in garanzia sono eseguiti da PRIMA presso la propria sede e PRIMA non ha l'obbligo di effettuare interventi in loco, salvo diverso accordo tra le parti e in ogni caso dietro rimborso delle spese di viaggio e di trasferta. In nessun caso PRIMA potrà essere tenuta responsabile per qualsiasi perdita di dati del Cliente presenti nei Prodotti sottoposti a PRIMA secondo quanto qui previsto.

PRIMA è unicamente tenuta a fornire i rimedi esclusivi previsti nelle presenti Condizioni Generali, che si considerano sostitutivi di tutti gli altri rimedi previsti per legge. PRIMA quindi non è responsabile per qualunque costo aggiuntivo e spesa sostenuti dal Cliente o per qualsiasi danno (incluso mancato guadagno) che derivi dall'uso o dall'impossibilità di usare qualunque Prodotto: PRIMA NEGA QUALUNQUE ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O TACITA, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ O DI IDONEITÀ PER QUALSIVOLGIA PARTICOLARE USO. NESSUNA INFORMAZIONE ORALE O SCRITTA O CONSIGLIO DATO DA PRIMA, DAI SUOI DISTRIBUTORI, AGENTI, DIPENDENTI DA LUOGO A GARANZIA O IN QUALUNQUE MODO ESTENDE L'AMBITO DI QUESTA GARANZIA E IL CLIENTE NON PUÒ FARE AFFIDAMENTO SU TALE INFORMAZIONE O CONSIGLIO. PRIMA INOLTRE NON È TENUTA A FORNIRE ALCUNA DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ORIGINE PREFERENZIALE DEI PRODOTTI.

9. Progetto e istruzioni del Cliente. La garanzia per errori progettuali è esclusa se i Prodotti devono essere, su richiesta del Cliente, conformi ad un progetto del Cliente e in generale la garanzia è esclusa ogni qualvolta i difetti siano una conseguenza delle istruzioni del Cliente a PRIMA.

10. Servizi a 'tempo e materiali' (Time & Materials). PRIMA può concordare di fornire servizi di sviluppo secondo una tariffa giornaliera o oraria, al prezzo indicato nella conferma d'ordine che non include le spese di viaggio e trasferta che sono a carico del Cliente. Tali servizi devono essere eseguiti da PRIMA sotto la direzione del Cliente, restando inteso che PRIMA non assume con la prestazione dei servizi alcuna obbligazione di raggiungere un risultato specifico, né di cedere la titolarità di alcun diritto di proprietà industriale o intellettuale di PRIMA o ulteriore software; salvo diverso accordo scritto con il Cliente, PRIMA sarà la proprietaria esclusiva di qualunque diritto di proprietà intellettuale creato o modificato nel corso della prestazione di tali servizi, che sarà concesso in licenza d'uso al Cliente limitatamente all'uso congiuntamente con i Prodotti di PRIMA. Tutte le relative copie del software sviluppato da PRIMA fatte dal Cliente sono

di proprietà di PRIMA e/o dei suoi licenzianti, così come qualunque modifica o traduzione del software fatta dal Cliente. Il Cliente si impegna a nominare un responsabile tecnico quale referente di PRIMA nella prestazione di tale servizio. Qualora nella documentazione contrattuale siano specificamente indicate le persone incaricate da PRIMA di eseguire i servizi, PRIMA, in caso di esigenze sopravvenute, si riserva la facoltà di sostituire dette persone con altre di profilo analogo.

11. Software. Salvo che sia diversamente stabilito nell'offerta o nella conferma d'ordine, il software è concesso in licenza d'uso perpetua, non esclusiva e limitata come parte dei Prodotti (in seguito "Software") e deve rimanere di esclusiva proprietà di PRIMA e/o dei suoi licenzianti, se presenti. In questo secondo caso il Cliente è soggetto alle condizioni dei licenzianti di PRIMA, salvo diverso accordo scritto tra le parti. In merito, il Cliente si impegna ad osservare le condizioni di licenza del software del licenziante, che dichiara di ben conoscere ed accettare, e di manlevare e tenere indenne PRIMA da qualsivoglia richiesta di risarcimento di danni, pretesa o eccezione sollevata da terze parti che PRIMA possa ricevere a fronte della violazione alle suddette condizioni da parte del Cliente o da parte dei clienti di quest'ultimo e di terze parti cui il Cliente o i clienti del medesimo abbiano fornito il Prodotto. Il Cliente non ha diritti sul Software salvo che per il suo uso insito o in relazione ai Prodotti per un numero di utenti limitato (o illimitato, secondo i casi) definito nell'offerta o nella conferma d'ordine di PRIMA. Il Cliente non può quindi copiare, modificare, tradurre o in qualsiasi modo usare il Software per qualunque finalità diversa dalla predetta senza il consenso scritto di PRIMA e comunque tutte le relative copie fatte dal Cliente sono di proprietà di PRIMA e/o dei suoi licenzianti, così come qualunque modifica o traduzione del Software fatta dal Cliente. Per quanto necessario a riconoscere tali diritti a PRIMA e ai suoi licenzianti, il Cliente con il presente cede tutti i suddetti diritti a PRIMA e/o ai suoi licenzianti.

12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale. Referenze Commerciali. Salvo quanto sopra specificato con riguardo al Software e salvo diverso accordo scritto tra le parti, PRIMA mantiene la proprietà di ogni diritto di proprietà industriale e intellettuale connesso con i Prodotti, inclusi, ma non esclusivamente, progetti e disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, brevettabili o di altro tipo, unitamente ai modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa. Pertanto la vendita di qualsiasi Prodotto da parte di PRIMA non può in alcun modo conferire al Cliente né a qualsiasi avente causa di quest'ultimo, espressamente o implicitamente, qualunque licenza di qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale di PRIMA o dei suoi licenzianti, salvo diverso accordo scritto fra le Parti. Tutti i Prodotti devono essere usati e assemblati dal Cliente con il marchio di PRIMA esclusivamente. Le vendite con diversi marchi, salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di PRIMA, non sono permesse. I Clienti non possono riprodurre i manuali dei Prodotti salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di PRIMA e dietro corresponsione del corrispettivo richiesto. Il Cliente autorizza espressamente PRIMA a citare la sua denominazione sociale a titolo promozionale e di referenza commerciale.

13. Aggiornamenti Software. PRIMA può, a propria discrezione, fornire al Cliente qualsiasi aggiornamento, correzione di errori e nuove versioni del Software e, in tali casi, il Cliente s'impegna ad installarli.

14. Prezzi. I prezzi non comprendono eventuali tasse applicabili di nessun genere né oneri di trasporto e assicurazione né dazi doganali, che verranno esposti separatamente in fattura. Il listino prezzi di PRIMA ha valore esclusivamente informativo ed è soggetto a modifiche senza preavviso, non deve quindi essere considerato prezzo finale o una proposta di vendita: i prezzi dei Prodotti sono soggetti a conferma da parte di PRIMA nelle proprie offerte e definitivamente nelle proprie conferme d'ordine.

15. Pagamenti. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in EURO non più tardi di 30 giorni dalla data della fattura, salvo che sia altrimenti indicato nell'offerta di PRIMA o nelle conferme d'ordine. In caso di ritardo nei pagamenti, sugli importi insoluti matureranno interessi al tasso previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/2002. Come stabilito all'art. 6, in caso di ritardo nel pagamento, PRIMA ha diritto di risolvere o sospendere, in tutto o in parte, le consegne pendenti o le conferme d'ordine, anche per differenti forniture. In caso di ritardato pagamento, PRIMA ha anche il diritto di imputare i pagamenti a qualunque fattura insoluta, anche differenzialmente dalle indicazioni del Cliente. Il Cliente non ha diritto di compensare nessun debito nei confronti di PRIMA con qualsiasi presunto credito nei confronti di quest'ultima.

16. Riserva della proprietà. PRIMA si riserva la piena proprietà dei Prodotti consegnati sino a che non abbia ricevuto l'intero pagamento di tali Prodotti. Il Cliente si impegna a provvedere a tutti gli adempimenti eventualmente previsti nel suo Paese per permettere a PRIMA di opporre tale riserva della proprietà anche ai creditori del Cliente. Come stabilito dall'art. 6, i rischi per la perdita o per danni ai Prodotti avvenuti dopo che PRIMA li ha consegnati sono a carico del Cliente.

17. Forza Maggiore. PRIMA non è responsabile per la mancata esecuzione delle obbligazioni cui è tenuta a causa di eventi al di fuori del suo diretto controllo. Ciò comprende, tra altri: eventi naturali, inclusi terremoti e alluvioni, disordini civili o militari, incendi, epidemie, guerre, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi (inclusi scioperi aziendali) e qualsiasi altra causa non dipendente direttamente da PRIMA. Se si verificano ritardi, le date di consegna devono essere posticipate per il tempo necessario ad eliminare la causa del ritardo.

18. Segretezza. Il Cliente deve mantenere segreta ed astenersi dall'utilizzare qualsiasi informazione di PRIMA di natura riservata. In particolare PRIMA considera che la documentazione progettuale del Software e dell'hardware contenga preziosi segreti commerciali di PRIMA o dei suoi licenzianti, la cui rivelazione, in assenza di autorizzazione scritta di PRIMA, potrebbe causare un irreparabile danno a PRIMA o ai suoi licenzianti. Pertanto il Cliente s'impegna a non rivelare tali informazioni, incluso il Software e i relativi componenti, a qualsiasi terzo, a non divulgarle o usarle per scopi diversi da quelli autorizzati da PRIMA. In tale caso, il Cliente si impegna a richiedere ai propri clienti o soggetti terzi cui le informazioni sono rese disponibili, un livello di protezione della segretezza delle informazioni fornite pari a quello cui il Cliente risulta essere obbligato a mantenere, fermo restando la piena responsabilità del Cliente. Questo obbligo di riservatezza ha durata anche successiva alla risoluzione per qualsiasi causa del/i contratto/i con PRIMA.

19. Controllo delle esportazioni e altri requisiti/restrizioni legislativi. I Prodotti possono essere soggetti alle leggi che ne regolano l'esportazione o ad altri requisiti/restrizioni legislativi in Italia, nel paese del Cliente o dei suoi clienti. Il Cliente è quindi responsabile per l'esportazione dei Prodotti e deve tenere indenne PRIMA da qualsiasi relativa obbligazione e adempimento e da qualsiasi responsabilità, inclusi danni, derivanti al Cliente o ai clienti di quest'ultimo in relazione alle norme e procedure di cui sopra.

20. Ultrattività. Le seguenti clausole continuano ad essere valide anche dopo la risoluzione del(i) contratto(i) con PRIMA: (11) Software, (12) Diritti di proprietà industriale e intellettuale, (18) Segretezza, (19) Controllo delle esportazioni e altri requisiti/restrizioni legislativi.

21. Controversie. Le presenti Condizioni Generali e qualunque contratto intercorso tra PRIMA ed il Cliente sono sottoposte alla legge italiana e tutte le controversie derivanti o connesse con le presenti Condizioni Generali e con tutti i contratti conclusi tra PRIMA e il Cliente devono essere definitivamente risolte dal Tribunale di Torino.

22. Privacy. Il Cliente autorizza PRIMA al trattamento dei propri dati personali, quali i dati anagrafici ed identificativi, in forma cartacea, elettronica e telefonica, per il perseguimento delle finalità strettamente connesse all'esecuzione dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, così come indicato nell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento e del Consiglio e s.m.i.. I dati personali che verranno forniti saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy, pertanto PRIMA si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, facendoli utilizzare solo da personale allo scopo autorizzato e formato ed al fine di garantirle la necessaria riservatezza delle informazioni fornite. PRIMA potrà usare i dati del Cliente per:

- Assolvere disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti;
- consentire la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale;
- far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'Unione Europea, dai regolamenti.

Il trattamento dei dati sopra indicati è necessario per l'esecuzione dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali. Potranno ricevere la comunicazione dei dati, o comunque venirne a conoscenza, soggetti terzi, responsabili e incaricati del trattamento, sia in Italia sia all'estero, quali fornitori, consulenti, collaboratori e dipendenti di PRIMA ed altre società da essa controllate o comunque partecipate o società che la controllano o sotto comune controllo, tutto ciò nell'ambito della normale attività (di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile) di PRIMA per finalità strettamente connesse con la gestione del servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, attraverso misure di protezione che impediscono l'accesso ai dati medesimi a persone non autorizzate al trattamento.

PRIMA è considerata ai fini di Legge Titolare del trattamento dei dati. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei dati del Cliente. La sede della Società è Strada Carignano, 48 – Moncalieri (TO). PRIMA ha nominato il Responsabile alla Protezione dei Dati incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della privacy del Cliente, contattabile per questioni inerenti al trattamento dei propri dati al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato dpo@primaindustrie.com.

PRIMA garantisce al Cliente la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che Lo riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei propri dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa, oppure chiedere che siano anonimizzati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che Lo riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei propri dati, qualora previsto.

- in caso di profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento del Titolare per esprimere la propria opinione e di contestarne la decisione.

PRIMA si impegna a rispondere alle richieste del Cliente nel termine di un mese, fatti salvi i casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi, dandone adeguata spiegazione.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento eseguito in precedenza.

PRIMA specifica al Cliente che potrà essergli richiesto un eventuale contributo qualora le domande dello stesso Cliente risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito PRIMA tratterà le richieste di intervento del Cliente.